



重要通知

名勝世界壹號 2023 年 7 月 23 日 (週日) 香港出發

尊敬的旅客：

謹代表名勝世界郵輪期待您登上「名勝世界壹號」2023 年 7 月 23 日 (星期日) 下午 5 時由香港出發的航次。

我們想在您的出發之前向您提供最新消息，我們正在密切留意該地區熱帶風暴杜蘇芮的發展和移動。為了乘客和船員的安全，我們很遺憾地通知您基於天氣原因「名勝世界壹號」將有機會無法於 2023 年 7 月 27 日 (星期四) 靠泊高雄，因此延長在高雄岸上停留的客人將有機會無法於原定 2023 年 7 月 27 日 (星期四) 從高雄重新登船返回香港。

名勝世界郵輪致力為旅客提供優質郵輪體驗，而旅客及船員的安全及舒適一直是名勝世界郵輪的首要原則。任何航程變更是本公司根據當地天氣報告作出之決定。對於行程變更可能給您造成的不便，我們深感抱歉同時感謝您的理解與合作。

針對以上有機會之航程變更，名勝世界郵輪為受影響旅客提供下列方案：

如期出發

- 受影響的乘客可選擇繼續乘坐 2023 年 7 月 23 日從香港出發的「名勝世界壹號」郵輪。
- 但受影響的客人將需要自行安排或通過原報名單位安排從高雄返回香港。
- 受影響的而選擇繼續乘坐郵輪的客人還將通過原報名單位獲得單程郵輪退款和部分預付港口費用的退款。

改期出發

- 受影響旅客可以改乘「名勝世界壹號」2023 年 9 月 17 日之前出發之航次，使用原報名優惠方案、住宿相同等級艙房 (需視當時訂房情況而定) 重新預訂行程。
- 為表誠意，名勝世界郵輪將為受影響旅客於航次中提供每房港幣 400 元船上消費金。
- 此船上消費金僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。
- 如新預訂航次之艙房或港務費費用較原報名航次高，旅客須補回差價。如新預訂航次之艙房或港務費費用較原報名航次低，名勝世界郵輪將退回差價。
- 如原乘客無法改期出發，可支付行政手續費變更乘客姓名。



取消行程

- 旅客可選擇取消航程，並可將已支付的艙房費、港務費和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用轉換為信用額度。在此航次取消日起 6 個月內，旅客可使用此信用額度購買「名勝世界壹號」郵輪航線（需視當時訂房狀況而定）。
- 如新預訂航次之艙房費用較高，旅客須補回差價。
- 如原乘客無法本人出發，可支付行政手續費變更乘客姓名。

前述方案僅適用於已經我本公司確認的預訂。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。請在 2023 年 7 月 23 日前於上列方案勾選您的選擇並填寫個人資料。如有任何問題，請洽原報名單位諮詢。

受影響之航次：「名勝世界壹號」2023 年 7 月 23 日香港出發之旅

旅客姓名：_____（請以正楷書寫）

簽名：_____

預訂號碼：_____

以上選項並不適用於 RW@Sea 會員。以積分或參加優惠計畫換房之受影響會員請電郵至以下 RW@Sea 電郵查詢。

為您帶來的不便，我們深表歉意並多謝您的理解。祝您旅途愉快。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

名勝世界郵輪顧客服務中心	<p>免費熱線：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 香港：+852 800 938 887 • 新加坡：+65 800 852 8188 • 馬來西亞：1800 814 852 <p>電郵</p> <p>reservations.ts@rwcruiises.com (中文)</p> <p>reservations.en@rwcruiises.com (英語)</p>
RW@Sea 會員	<p>電郵</p> <p>member.hk@rwcruiises.com (香港/臺灣)</p> <p>member.booking@rwcruiises.com (新加坡/馬來西亞)</p>

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

名勝世界郵輪
2023 年 7 月 22 日