



重要通知

名勝世界壹號 2023 年 8 月 30 日 (週三) 香港出發

尊敬的旅客：

謹代表名勝世界郵輪感謝您選乘「名勝世界壹號」2023 年 8 月 30 日 (星期三) 由香港出發的 3 天 2 晚航次。

根據台灣交通部中央氣象局的強烈風浪天氣預報，颱風蘇拉將影響郵輪停泊高雄的安全性。因此我們非常抱歉地通知您，基於安全理由「名勝世界壹號」需要取消原定於 2023 年 8 月 31 日 (星期四) 停泊高雄的安排，並將改以海上巡遊替代。

具體航程時間變更如下：

日期	目的地	抵港時間	離港時間
2023 年 8 月 30 日 (三)	香港	-	1900
2023 年 8 月 31 日 (四)	海上巡遊	-	-
2023 年 9 月 1 日 (五)	香港	1500	-

名勝世界郵輪致力為旅客提供優質郵輪體驗，而旅客及船員的安全及舒適一直是名勝世界郵輪的首要原則。任何航程變更是本公司根據當地天氣報告作出之決定。對於行程變更可能給您造成的不便，我們深感抱歉同時感謝您的理解與合作。

針對以上航程變更，名勝世界郵輪為受影響旅客提供下列方案：

如期出發

- 受影響的乘客可選擇繼續乘坐 2023 年 8 月 30 日從香港出發的「名勝世界壹號」郵輪。
- 為表誠意，名勝世界郵輪將為受影響旅客於航次中提供每房港幣 400 元船上消費金。
- 旅客已支付之港務費差價每位港幣 150 元將以船上消費金形式退還。
- 船上消費金僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。
- 退還已支付之名勝世界郵輪高雄岸上觀光費用，請向原報名單位查詢退款事宜。

改期出發

- 受影響旅客可以改乘「名勝世界壹號」2023 年 12 月 20 日或之前出發之航次，使用相同航次、原報名優惠方案、住宿相同等級艙房（需視當時訂房情況而定）重新預訂行程。
- 為表誠意，名勝世界郵輪將為受影響旅客於航次中提供每房港幣 400 元船上消費金。
- 此船上消費金僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。
- 如新預訂航次之艙房或港務費費用較原報名航次高，旅客須補回差價。如新預訂航次之艙房或港務費費用較原報名航次低，名勝世界郵輪將退回差價。



取消行程

- 旅客可選擇取消航程，並可將已支付的艙房費、港務費和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用轉換為信用額度。在此航次取消日起 6 個月內，旅客可使用此信用額度購買「名勝世界壹號」郵輪航線（需視當時訂房狀況而定）。
- 如新預訂航次之艙房費用較高，旅客須補回差價。

前述方案僅適用於已經我本公司確認的預訂。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。請在 2023 年 9 月 8 日前於上列方案勾選您的選擇並填寫個人資料。如有任何問題，請洽原報名單位諮詢。

受影響之航次：「名勝世界壹號」2023 年 8 月 30 日香港出發之旅

旅客姓名：_____（請以正楷書寫）

簽名：_____

預訂號碼：_____

以上選項並不適用於 RW@Sea 會員。以積分或參加優惠計畫換房之受影響會員請電郵至以下 RW@Sea 電郵查詢。

為您帶來的不便，我們深表歉意並多謝您的理解。祝您旅途愉快。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

名勝世界郵輪顧客服務中心	<p>免費熱線：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 香港：+852 800 938 887 • 新加坡：+65 800 852 8188 • 馬來西亞：1800 814 852 <p>電郵</p> <p>reservations.ts@rwcruises.com (中文)</p> <p>reservations.en@rwcruises.com (英語)</p>
RW@Sea 會員	<p>電郵</p> <p>member.hk@rwcruises.com (香港/臺灣)</p> <p>member.booking@rwcruises.com (新加坡/馬來西亞)</p>

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

名勝世界郵輪
2023 年 8 月 28 日